



KONKURENTSIAMET

OTSUS

23.12.2025 nr 8-4/2025-004

AS-i Eesti Post pakiteenuse tüüptingimuste muutmine

Läbi vaadanud AS Eesti Post (edaspidi ka Eesti Post) taotluse pakiteenuste tüüptingimuste (edaspidi tüüptingimused) muutmiseks, on Konkurentsiamet jõudnud järeldusele, et postiseaduse § 27 lg 2 tingimused on täidetud.

Soovitud muudatused ei ole vastuolus postiseaduse § 27 toodud nõuetega. Puudub ka põhjus tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest keeldumiseks postiseaduse § 15 lg 4 alusel.

AS Eesti Post tasus 20.11.2025 enne taotluse esitamist ettenähtud riigilõivu 250 eurot.

Eeltoodu, postiseaduse § 15 lg 3 ja Konkurentsiameti põhimääruse § 17 punkti 9 alusel otsustan AS-i Eesti Post 24.11.2025. a taotlusega esitatud pakiteenuse tüüptingimused vastavalt otsuse Lisale 1

kooskõlastada.

Haldusaktiga mittenõustumisel on isikul õigus 30 päeva jooksul haldusakti saamise päevast arvates esitada vaie Konkurentsiametile haldusmenetluse seaduses sätestatud korras või kaebus Tallinna Halduskohtule halduskohtumenetluse seadustikus sätestatud korras.

(allkirjastatud digitaalselt)

Evelin Pärn-Lee
peadirektor

Lisa 1: Omniva pakiteenuste tüüptingimused äriklientidele

1. Haldusmenetluse alustamine

Postiseaduse § 15 lg 1 kohaselt võib Konkurentsiamet muuta kehtiva tegevusloa kõrvaltingimusi ja kehtestada uusi kõrvaltingimusi õigusaktidest tuleneva kohustuse täitmiseks ja tegevusloa omaja põhjendatud taotluse alusel.

Riigilõivuseaduse § 261⁵ lg 3 kohaselt peab tegevusloa omaja tasuma 250 eurot riigilõivu postiteenuse tüüptingimuste muutmise taotluse läbivaatamise eest.

Eesti Post esitas Konkurentsiametile 24.11.2025 kirjaga nr 2.1/00020 taotluse Konkurentsiameti 10.01.2025. a otsusega nr 8-4/2025-001 kooskõlastatud Postipaki tegevusloa tüüptingimuste muutmiseks ja tasus ettenähtud riigilõivu 20.11.2025.

2. Menetlusosalised

Ettevõtja nimi: AS Eesti Post

Registrikood: 10328799

Asukoha aadress: Pallasti 28, 10001 Tallinn

E-post: info@omniva.ee

3. Asjaolud ja menetluse käik

Tegevusloa alusel osutatava postiteenuse tüüptingimused peavad vastama postiseaduse § 27 toodud nõuetele. Konkurentsiamet keeldub tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamisest, kui soovitud tüüptingimused on vastuolus õigusaktide nõuetega või postiseaduse eesmärkidega (postiseaduse § 15 lg 4).

Tüüptingimuste muudatuste kooskõlastamise või kooskõlastamata jätmise otsustab Konkurentsiamet 30 päeva jooksul tegevusloa omaja vastava taotluse saamisest arvates (postiseaduse § 15 lg 3).

Tüüptingimuste muudatus jõustub taotleja soovitud ajal, kuid mitte enne 30 päeva möödumist Konkurentsiameti otsuse tegemise päevast arvates (postiseaduse § 15 lg 7).

Eesti Posti 24.11.2025. a taotlus sisaldas järgmisi muudatusi ja selgitusi:

- Tüüptingimuste ülesehitus ja sõnastus on tervikuna üle vaadatud ja korrigeeritud. Mitmes kohas on selguse huvides tehtud sõnalisi parandusi teksti sisuliselt muutmata, nt üldsätete jaotises, aga ka punktides 3.1.6, 3.2.1- 3.2.4, 3.3.1, 3.4.2, 6.13 ja 13.
- Selguse huvides ja protsesside lihtsustamiseks on täpsustatud „Aadresskaardi“ mõiste ja lisatud andmete loetelu, mida see kajastama peaks (vöotkood, QR-kood ning saaja ja saatja andmed, sh telefoninumber) ning selgitatud, millised andmed seal ei peaks olema (ebavajalikud vöotkoodid või muud märgistused, mis segavad skaneerimist).
- Täpsustatud on mõistet „konsolideerimine“ ning piiratud konsolideeritud saadetiste kogukaal 100 kg, mille ületamise korral tuleb tellida lisateenus „Kahe kulleri väljastus“.
- Täpsustatud on mõistet „Omniva esindus“ ja eemaldatud tekstiosa, mis viitab Omniva esindusele kui üksnes Eestis paiknevale teeninduspunktile.
- Täpsustatud on mõistet „Pakiautomaat“ ja lisatud, et see hõlmab tüüptingimuste mõttes ka Picapac pakiautomaadi.
- Selguse huvides ja sõnastuse korrigeerimiseks on täpsustatud mõisteid „Mahukaal“ ja

„Suuremõõtmeline saadetis“. Tegemist on teksti sõnastuse muudatustega, mis sisulisi muutuseid kaasa ei too.

- Mõistete loetellu on lisatud uued terminid „Kättesaamise kinnitus“, „Elektrooniline seade“ ja „Sama päeva kiirtarne“. Seoses mõiste „Kättesaamise kinnitus“ lisamisega on täpsustatud ka tingimuste punkte 8.2.4, 8.3.6, 8.4.2.1 ja 8.4.2.2, et kirjeldada Kättesaamise kinnituse andmist erinevate kättetoimetamise kanalite puhul (esinduses, kulleriga, pakiautomaat).
- Täpsustatud on erikujuliste saadetiste mõõtmeid kullerikanali jaoks Eestis ja Leedus. Täpsemalt on täpsustatud profiilide, torude, lainepleki, metalltrumlite, kardinade jms maksimaalsed mõõtmed sarnaselt Lätile ka Eestis ja Leedus (3.1.4).
- Selguse huvides on pakiautomaadi saadetise maksimaalsed suurused määratletud vastavalt pakiautomaadi kapi mõõtmetele (3.1.2), et tagada kasutajale parem arusaam ja vältimaks vääriti mõistmist (st saadetis ise peab olema veidi väiksem kui kapi mõõtmed, et see ilma surumata sinna sisse mahuks).
- Seoses pühadega seotud tipp-perioodidega ja sellega seotud suurema koormusega on tingimusi täiendatud hooajalisi hinnakirjajärgseid tasusid puudutava regulatsiooniga. Tingimuste punktis 4.1 on täpsustatud, et hinnakirjas määratletud teenuse tasu hõlmab lisaks teenustasudele ja lisateenuse tasule ka hooajalised lisatasud.
- Tingimuste punktis 4.2 on täpsustatud hinnakirja ühepoolse muutmise korda ning lisatud Omnivale õigus teavitada äriklienti hinnamuutustest lisaks e-kirjale ka iseteeninduse teavituste või muu äritegevusega seotud kanali kaudu. Selguse huvides on lisatud, et muud kui kodulehe kaudu teavitamise viisid (e-kiri, iseteenindus, muu äritegevusega seotud kanal) ei ole kohustuslikud. Ühtlasi on samas täpsustatud, et hinnakirjajärgsed hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid on hinnakirja osaks ning need rakenduvad asjakohasel hooajaperioodil automaatselt (ei vaja eraldi teavitamist, va juhul, kui muutub hooajalise lisatasu suurus või hooajaperioodi kestus).
- Tingimuste punktis 4.3 on täpsustatud teenuse eest tasumise korda (kas krediitdimüük või ettemaks sõltuvalt sellest, kas kliendile on krediitlimiit määratud ja see kehtib).
- Lisateenuste punktis 6. on tehtud järgmised muudatused:
 - Kiirkulleri teenus on viidud põhiteenuste loetelust lisateenuste loetellu.
 - Täpsustatud on lisateenuse „Ettevaatlik käsitlemine“ tellimise võimalust vaid iseteenindusest.
 - Täpsustatud on lisateenuse „Väljastamine konkreetsele isikule“ korda ning asendatud sõna „pihuarvuti“ terminiga „elektrooniline seade“.
 - Lisateenuse „Kindlustus“ osas on vähendatud maksimaalset hüvitise määra (senise 4500 eurot asemel on määraks 4000 eurot) ning lisatud viide ka finantsteenuse tüüptingimuste kohaldumisele.
 - Lisatud on info maksimaalse lunatasu (COD) suuruse kohta (lunatasu limiit ühele saadetisele on 4000 eurot) ning viide finantsteenuse tüüptingimuste kohaldumise kohta. Täpsustatud on teenuse „kahe kulleri kohaletoimetamine“ kättesaadavuse infot.
 - Lisateenuse „saaja maksab teenustasu“ punktist on eemaldatud teave, mille kohaselt on teenus kättesaadav üksnes Eestis.
- Saadetise kullerile üleandmist reguleerivas osas on korratud punktis 3.3.2 sätestatud põhimõtet - st Omniva õigus keelduda saadetise vastuvõtmisest või võtta teenustasu saadetise kullerile üleandmisel, kui saadetised ei ole nõuetele vastavalt pakendatud ja märgistatud (7.4.5).
- Selguse huvides on täpsustatud on laadimiskoha nõudeid ja selgemalt välja toodud, et sõiduk ei saa jääda laadimiskohast kaugemale kui 6 m (punktis 7.5.1).
- Täpsustatud on saadetise saabumisest teavitamise viise (8.4.3) ning lisatud on võimalus

- teavitada saajat saadetise saabumisest mobiilirakenduse teel. Lisaks on täpsustatud samas kättetoimetamise katsete tegemise korda (vastavalt kokku kaks katset, üks katse päevas - 8.4.3).
- Punkti 8.4.7 on lisatud erisus saadetise maksimaalsele kaalule hoonesisese kättetoimetamise teenuse osutamisel Leedus (Leedus 25 kg, mujal 30 kg) ning „Kahe kulleri väljastus“ lisateenuse pakkumise kohta üksnes Eestis.
 - Hoiuaja muudatused. Kehtivates tingimustes on sätestatud võimalus kohandada hoiuaega ettenägematute takistuste korral. Muudatusega on selgemalt täpsustatud, millistes olukordades on hoiuaja muutmine asjakohane - sõltuvalt tippaajast, ajutistest tegevus- või töökorralduslikest piirangutest ja takistustest (punkt 9.1).
 - Täpsustatud on ülemõdulise ja/või ülekaalulise saadetise saatjale tagastamise õigust ning lisatud, et tagastamise eelduseks on sellest tulenev kohaletoimetamise võimatus.
 - Punktis 12.2.4 on täpsustatud vastavalt riigile nende institutsioonide nimekirja, kelle poole postiteenuse kasutaja võib kaebusega pöörduda.
 - Punktis 12.2.2 on täpsustatud, millisest hetkest hakkab kulgema Omniva poolt kaebuse lahendamise tähtaeg, so hetkest, kui vajalikud dokumendid on Omnivale esitatud.
 - Vastutuse osas on täpsustatud, et kindlustatud saadetise rikkumise või kaotsimineku korral ei kuulu hüvitamisele kindlustuse teenustasu.
 - Muudetud tüüptingimused soovis Eesti Post jõustada 30 päeva pärast Konkurentsiametipoolt otsuse tegemist.

Konkurentsiamet analüüsis esitatud muudatusettepanekuid ja leidis, et tüüptingimuste punktis 4.2 plaanitakse muutust, mille tulemusena ei ole Eesti Postil kohustust hinnamuutusest teavitada, vaid ta võib seda teha. Konkurentsiameti hinnangul võib see minna vastuollu võlaõigusseaduse § 42 lg 1 tooduga. Lisaks palus Konkurentsiamet selgitada, miks muudetakse kindlustussumma ja lunatasu summa maksimaalset piirväärtust.

Konkurentsiamet edastas eeltoodud tähelepanekud Eesti Postile, kes teavitas 22.12.2025. a kirjaga, et kohustuslikuna jääb kehtima kliendi kodulehe kaudu teavitamise viis. Muudatuse eesmärgiks on ühtlustada ärikliendi tüüptingimuste regulatsioon erakliendi tüüptingimustega. Eesti Post on välja toonud, et võlaõigusseaduse § 42 lg 2 kohaselt ei loeta tüüptingimust ebamõistlikult kahjustavaks juhul, kui see puudutab lepingu põhilist eset või hinna ja üleantu väärtuse suhet. Kuigi hinnakirja muutmise tingimus ei reguleeri otseselt hinna suurust, on selle ainus sisuline tagajärg hinna muutumine tulevaste teenuste osutamisel. Seetõttu tuleb selle tingimuse võimaliku ebamõistliku kahjustatavuse hindamisel arvesse võtta võlaõigusseaduse § 42 lg 2 põhimõtet, mille kohaselt ei allu hinna ja soorituse väärtuse suhe mõistlikkuse kontrollile.

Kindlustussumma ja lunatasu summa kohta on Eesti Post selgitanud, et kindlustussumma ja lunatasu summa maksimaalsed piirväärtused ei tulene seadusest ega ole õigusaktidega kehtestatud. Tegemist on teenuse osutaja poolt vabatahtlikult pakutavate teenustega, mille puhul on teenuse osutajal vabadus määratleda maksimaalse rahalise vastutuse ulatus vastavate teenuste osutamisel.

Otsus on koostatud Eesti Posti poolt 24.11.2025 esitatud taotluse ning 22.12.2025. a kirjaga esitatud täienduste põhjal. Järgnevalt on esitatud kõik sisulist poolt puudutavad muudatused tüüptingimuste punktide kaupa. Parema ülevaate saamiseks on välja toodud juba muudetud tekst, kus kustutatud osa on esitatud läbikriipsutusena ja uuendus allakriipsutatult. Keelelisi ja vormilisi muudatusi ei ole otsuses eraldi välja toodud.

3.1. Muudetava tüüptingimuste punktis 1 on muudetud sõnastus järgmiselt:

1.1 ~~Siin~~ Omniva kontserni (edaspidi „Omniva“) pakiteenuste tüüptingimused äriklientidele (edaspidi „tüüptingimused“) koosnevad saadetiste edastamise tingimustest, milles sätestatakse Omniva pakiteenuste osutamise kord ja tingimused. Tüüptingimustes reguleeritakse Omniva ja ärikliendi vastastikuseid õigusi ja kohustusi Omniva pakutavate teenuste kasutamisel. Tüüptingimused ~~Tüüptingimustes~~ ei reguleeri ~~reguleerita~~ universaalse postiteenuse ehk UPT (UPT) tingimusi.

1.2 Lisaks tüüptingimustele reguleerivad pooltevahelisi suhteid Omniva teenuste lepingud (~~kui on eraldi sõlmitud~~), Omniva teenuste lepingute üldtingimused (~~kui on eraldi sõlmitud~~, edaspidi „üldtingimused“), Omniva kliendiandmete töötlemise põhimõtted, Omniva e-teeninduse kasutustingimused, ~~Omniva~~ eetilised käitumispõhimõtted ja teenuste hinnakirjad. Tüüptingimustes nimetatud ~~Viidatud~~ dokumendid (sealhulgas sh tüüptingimused) on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Õigusaktid kohalduvad vastavalt teenuse osutamise riigis kehtivatele õigusnormidele. Seadusandluse ~~mistahes~~ ~~Õigusaktide~~ muudatuste korral kohaldatakse vahetult muudetud õigusaktide uusi sätteid. Kui õigusaktide muudatused muudavad tüüptingimuste mistahes sätte osaliselt või täielikult kehtetuks, jäävad tüüptingimused muus osas kehtima ~~kehtivateks~~.

1.3 Omniva on pakiteenuste osutamisel isikuandmete vastutav töötleja. Omniva töötleb isikuandmeid kooskõlas postiteenuseid ~~postiteenust~~ reguleeriva seadusandlusega, isikuandmete kaitse üldmääruse ning teiste Eestis, Lätis ja Leedus Vabariikides kehtivate andmete töötlemist reguleerivate õigusaktidega. Andmeid säilitatakse riigis, kus isikuandmete vastutav töötleja asub, mis mõnel juhul võib olla väljaspool Eestit, Lätit või Leedut, kuid siiski Euroopa Liidus.

- Omniva töötleb saadetise saatja ja saaja poolt Omnivale esitatud andmeid ja saadetise käitlemisel tekkivaid andmeid teenuse osutamise eesmärgil (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b). Teenuse osutamiseks vajalike isikuandmete koosseis sõltub valitud saatmis- ja väljastusviisist ning tellitud lisateenustest. Töödeldavad andmed: saatja ja saaja (sh juriidilise isiku esindaja) nimi, kontaktandmed, aadress, teenuse „Väljastamine konkreetsele isikule“ korral saaja isikukood, vastuvõtja isikut tõendava dokumendi number, allkiri, volikiri või seaduslikku esindusõigust tõendav dokument, „Väljastamine täisealisele isikule“ ~~18+~~ teenuse korral vanus, lunatasuga saadetise puhul lunatasu summa ja kaardimakseandmed, kulleriga kättetoimetamise korral kulleri telefonikõne salvestus, hüvitise taotleja arvelduskonto number, pakiautomaatide ja Omniva esinduste kaamerate salvestised, kliendipöördumised, sh kliendiga peetud telefonikõnede salvestused. Saadetise kohta saadetise mõõtmed, kaal, fotod (fotod sorteerimisliinilt ja kullerilt, saadetise avamisel või hüvitise taotlejalt), saadetise logistikaandmed (sh saadetise kood, saadetise saabumise teavituse, pakiautomaadi nimetus, üleandmise ja väljastamise kuupäev), väärtus (kindlustatud saadetise puhul või hüvitamismäärade korral), saadetise sisu kirjeldus (saadetise kahjustumine ~~kahjustada~~ ~~saamine~~, keelatud esemete kahtlus, hüvitamismäär, kättetoimetamise võimatus). Üksikutel juhtudel võib teenuse osutamiseks olla vajalik ~~osutada~~ ~~vajalikuks~~ muude andmete töötlemine, näiteks kui saaja nimi on muutunud, ent sellisel juhul küsime neid andmeid andmesubjektilt endalt.
- Omniva töötleb isikuandmeid teenuse osutamise käigus õiguslike kohustuste ~~isikuandmeid juriidilise kohustuse~~ täitmiseks (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c), näiteks postiseaduse kohaselt keelatud esemete tuvastamiseks saadetistes, raamatupidamisnõuete täitmiseks või ~~ning~~ rahapesu ja terrorismi

rahastamise tõkestamise seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.

- Omniva säilitab teenuste osutamise käigus kogutud andmeid nõuete kaitsmiseks ja lahendamiseks (hüvitamisnõuded, tasu sissenõudmine) ning teenuste kvaliteedi hindamiseks ja tõstmiseks õigustatud huvi alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f). Õigustatud huvi alusel viime läbi ka kliendi tagasiside uuringuid ning töötleme andmeid ~~agregeeritud~~ kvaliteedi, finants- ja riski koondanalüüsides ja riskianalüüsides ning statistikas. Tarbijamängudes või kampaaniates osalemine toimub inimese ~~enda~~ nõusolekul.
- Omniva edastab andmeid: volitatud töötlejatele (transpordi- ja kullerteenuse pakkujad, tagasisideküsitluste tegijad), kontserni siseselt kohapealse pakiteenuse osutamiseks, teistele postiasutustele, seaduses ettenähtud juhtudel (nt rahapesu andmebüroole, politseile, häirekeskusele, kohtule, kindlustusandjale ja pangale).
- Muu isikuandmete kaitse üldmääruse artiklite 12–14 kohaselt nõutav teave andmetöötluste kohta (samuti kaamerate ning kliendipöördumiste andmetöötlustingimused) on esitatud Omniva kliendiandmete töötlemise põhimõtetes, mis on kättesaadavad ~~vastavatel~~ riigipõhistel kodulehtedel ning on tüüptingimuste lahutamatu osa. E-teenuste kasutamisega seotud andmete töötlemine juhindub e-teenuse tingimustest. Tarbijamängude ja sooduskampaaniate tingimused avaldatakse vastava kampaania juures.

3.2. Muudetava tüüptingimuste punktis 2 on muudetud mõistete sõnastust ja lisatud mõisteid. Muudatused olid järgmised:

Aadresskaart – saadetisele kinnitatud dokument, mis sisaldab kättetoimetamiseks vajalikku teavet ja saadetise kirjeldust. Aadresskaart peab sisaldama konkreetse saadetise vöötkoodi ja QR-koodi ning saaja ja saatja andmeid, sealhulgas telefoninumbrit. Aadresskaart ei tohi sisaldada ebavajalikke vöötkoode või muid märgistusi, mis segavad elektroonilise seadmega skaneerimist. Omniva aadresskaardi standardmõõtmed on pikkus 106 mm × laius 76 mm
~~Omniva standardne aadresskaart on 106 mm pikk ja 76 mm lai.~~

Hoiuaeg – saadetise Omniva esinduses või pakiautomaadis hoidmise aeg kalendripäevades. Hoiuajale lisatakse riigipühad.

Isiku tuvastamine – protsess, mille käigus kontrollitakse isiku identiteeti füüsiliste juriidiliste dokumentide, näiteks passi ~~esitamise~~ või elektrooniliste identifitseerimislahenduste abil.

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted – dokument, mis reguleerib kliendiandmete töötlemise põhialuseid ja tingimusi Omnivas. Dokument on saadaval ~~kättesaadav~~ veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

Konsolideerimine – mitmepakisaadetise toimetamine samale aadressile. Saadetis ~~Saadetised~~ loetakse automaatselt konsolideerituks, kui saadetisele lisatakse teenused „Dokumendi tagastus“ ~~neile on juurde lisatud lisateenused „Dokumenditagastus“~~ ja/või „Lunatasu“ (või rahakaardiga tasutav lunatasu) või „Mitmepakisaadetise väljastamine“. Konsolideeritud saadetiste kogukaal ei tohi ületada 100 kg hoonesisese logistika huvides. Kui konsolideeritud saadetiste kogukaal ületab 100 kg, siis tuleb tellida lisateenus „Kahe kulleri väljastus“

Laadimiskoht – aadresskaardil märgitud aadress, kus toimub saadetise peale- või mahalaadimine. Täpsemad nõuded laadimiskohale on sätestatud punktis ~~sätestab punkt~~ 7.5.

Mahukaal – kaal, mis saadakse saadetise pikkuse, kõrguse, laiuse ja mahukaalu ühiku ($1 \text{ m}^3 = 250 \text{ kg}$) korrutamise tulemusena. Mahukaalu arvestatakse üldjuhul suuremõõtmeliste saadetiste korral, kui saadetise reaalkaal ületab 30 kg (Leedus 25 kg) või pikim külg ületab 2,5 m (Lätis ja Leedus maksimaalselt 1,5 m) või põhja ümbermõõdu ja kõrguse summa ületab 3 m. Üle 30 kg (Leedus üle 25 kg) kaaluva saadetisele rakendub mahukaalu arvutamisel minimaalse arvestusliku kõrguse tingimus 1 m. See tähendab, et kui üle 30 kg (Leedus 25 kg) kaaluv saadeti on madalam kui 1 m, siis mahukaalu arvutamisel rakendatakse kõrgusena arvestatakse saadetise kõrguseks automaatselt 1 m. Mahukaal = pikkus × laius × kõrgus × 250 kg/m³

Omniva esindus – postkontor või teeninduspunkt, kus on tagatud saadetiste vastuvõtmine ning väljastamine (kaasa arvatud Omniva partnerite opereeritavad teeninduspunktid). ~~Esindused asuvad ainult Eestis.~~

Omniva kontsern – Omniva kontsern on logistikaettevõtte, kuhu kuuluvad ~~Aktsiaselts~~ Eesti Post AS Eestis, Omniva LT UAB Leedus ja Omniva SIA Lätis (edaspidi „Omniva“).

Pakiautomaat – fikseeritud asukohaga seade, mis võimaldab saadetisi saatjatelt vastu võtta ja neid saajale väljastamiseks hoiustada. Tüüptingimustes tähendab pakiautomaat ka eraklientidele ja kogukondadele mõeldud Picapac pakiautomaate, välja arvatud ulatuses, milles Picapac automaatidele tulenevad erisused Picapac pakiautomaadi kasutustingimustest, neid saajale väljastamiseks hoiustada ja väljastada.

Saatja – isik, kes vastutab saadetise sisu eest ning kelle tahtel ja nimel on Omnivale saadeti ~~Omnivale~~ edastamiseks üle antud. Antud tingimuste ~~Tüüptingimuste~~ tähenduses on saatja äriklient. Klienditagastuse puhul ei pea saatja olema äriklient.

Sorteerimiskeskus – Omniva struktuuriüksus, kus toimub riigisiseste ja rahvusvaheliste saadetiste sorteerimine ja jaotamine postiasutuste kaupa. Sorteerimiskeskused asuvad Eestis, Lätis ja Leedus. Nende asukohad ~~aadressid~~ on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

Suuremõõtmeline saadeti – Saadeti, mis ületab XL-suuruses paki kaalu ja/või mõõtmeid, on suurem kui suurus XL, raskem kui 30 kg ja/või 30 kg ~~või saadeti, mis on alusele~~ paigutatud alusele. Suuremõõtmelise saadetise maksimaalsed mõõtmed on toodud punktis 3.1.4. Suuremõõtmelise saadetise kaalu arvestamise alus on reaalkaal või mahukaal, olenevalt sellest, kumb on suurem.

Tagastuskood – saadetise saabumise teates sisalduv kuuekohaline numbritest ja/või tähtedest koosnev kood, mis võimaldab tagastada saadetise saatjale, ~~kui teenus on saatja poolt võimaldatud,~~ kasutades selleks pakiautomaati.

Väljastamine – saadetise väljastamine saajale vastavalt saatja soovidele ~~soovide~~ ja väljastamiseks valitud teenuse tingimustele ~~tingimuste kohaselt~~.

Väljastusviis – saadetise väljastamise viis saajale (kulleriga kättetoimetamine, pakiautomaat ja Omniva esindus ~~pakiautomaadi kaudu kättetoimetamine või esinduse kaudu kättetoimetamine~~).

Vöötkood – Omniva süsteemides kasutatav ~~saadetise~~ unikaalne kood. Vöötkood koosneb paralleelsetest triipudest ~~vöötidest~~ ja kuni 21-st tähe- ja numbrimärgist. Vöötkoodi numbrit kasutatakse saadetise tuvastamiseks Omniva infosüsteemis. Kood kehtib kuus kuud.

Äriklient – juriidiline isik, kes on sõlminud Omnivaga ~~sõlminud~~ teenuste lepingu või Omniva teenuste lepingute üldtingimused.

Üldtingimused – Omniva teenuste lepingute üldtingimused, mis kehtestavad ~~Omniva~~ ja ärikliendi ja Omniva suhete põhialused ning üldised tingimused poolte vahel sõlmitud lepingute täitmisel. Üldtingimused kehtivad kõigile Omniva ja ärikliendi vahel sõlmitud lepingutele.

Kättesaamise kinnitus – saadetise saajale kättetoimetamist tõendav dokument, elektrooniline tõend või muu kokkulepitud vormis kättetoimetamise kinnitus. Kättesaamise kinnitus sisaldab vastavalt valitud väljastusviisile kas saaja allkirja dokumendil või elektroonilises seadmes või antakse see muul kokkulepitud viisil (nt sisestades uksekoodi pakiautomaadis). Kontaktivaba väljastamise korral loetakse kättesaamise kinnituseks Kulleri poolt elektroonilises seadmes antud kinnitus saadetise üleandmise kohta, koos üleandmiskohas tehtud fotoga. Kontaktivaba väljastusviisi kasutamine eeldab saaja eelnevat nõusolekut.

Elektrooniline seade – digitaalne vahend, mida kuller kasutab tarneprotsessi toetamiseks, jälgimiseks ja haldamiseks, sealhulgas saaja allkirja võtmiseks või muuks kättetoimetamise kinnitamise meetme rakendamiseks elektroonilises formaadis.

Sama päeva kiirtarne – teenus, mille puhul saadetis korjatakse peale ja toimetatakse kätte samal päeval. Teenuse kättesaadavus võib olla piiratud sõltuvalt piirkonnast ja eseme suuruselt.

3.3. Muudetava tüüptingimuste punktis 3 on muudetud sõnastus järgmiselt:

3.1.2 Pakiautomaadi ~~kapi kaudu saadetava~~ saadetise maksimaalsed mõõtmed ja kaal:

- suurus S – 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);
- suurus M – 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg);
- suurus L – 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg (Leedus kuni 25 kg).

Saadetist peab olema võimalik surumata kappi asetada ning seda ei tohi pakiautomaati suruda ega sisestada asetada diagonaalselt. Paki turvaliseks ja mugavaks hoiustamiseks ning kättesaamiseks soovitame arvestada kuni 10 mm väiksemaid mõõtmeid kui pakiautomaadi saadetiste puhul märgitud maksimaalsed mõõtmed.

3.1.3 Omniva esinduse (Eestis) kaudu saadetava saadetise maksimaalsed mõõtmed ja kaal:

- suurus S – 9 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;
- suurus M – 19 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;
- suurus L – 39 cm (kõrgus) × 38 cm (laius) × 64 cm (pikkus), reaalkaal kuni 30 kg;
- suurus XL – pikim külge võib olla kuni 1,5 m ja ~~paki~~ Paki pikima külje ja ümbermõõdu (mõõdetakse pikima küljega risti) summa ei tohi ületada 3 m. Reaalkaal võib olla ~~on~~ kuni 30 kg.

3.1.4 Kullerteenusega saadetava saadetise maksimaalsed mõõtmed ja kaal:

Eestis:

- Maksimaalsed mõõtmed: pikkus 1,2 m × laius 1 m × kõrgus 1,8 m (koos alusega);
- Aluse maksimaalsed mõõtmed: 1 × 1,2 m;
- Suurim lubatud reaalkaal: kuni 600 kg (koos alusega);
- Maksimaalne mahukaal: kuni 2550 kg (ainult Eestis).
- Profiilide, torude, lainepleki, metalltrumlite, kardinate jms maksimaalne pikkus on 2,5 m, laius 0,5 m ja kõrgus 0,6 m;

Lätis:

- Maksimaalsed mõõtmed: pikkus 1,2 m × laius 1 m × kõrgus 1,8 m (koos alusega)
- Aluse maksimaalsed mõõtmed: 1 × 1,2 m;
- Suurim lubatud reaalkaal: kuni 30 kg (~~koos alusega~~);
- Profiilide, torude, lainepleki, metalltrumlite, kardinate jms maksimaalne pikkus on 2,5 m, laius 0,5 m ja kõrgus 0,6 m;

Leedus:

- Maksimaalsed mõõtmed: pikkus 1,2 m × laius 1 m × kõrgus 1,8 m (koos alusega);
- Aluse maksimaalsed mõõtmed: 1 × 1,2 m;
- Suurim lubatud reaalkaal: kuni 600 kg (koos alusega).
- Profiilide, torude, lainepleki, metalltrumlite, kardinate jms maksimaalne pikkus on 2,5 m, laius 0,5 m ja kõrgus 0,6 m.

3.1.6 Kui saatja on saadetise vormistamisel hinnanud saadetise mõõtmeid või kaalu tegelikust väiksemaks (sh kasutanud selgelt liiga väikest pakiautomaadi kappi ~~mahtumiseks kokkuvurutud saadetis~~) ning Omniva tuvastab saadetise vastuvõtmisel või sorteerimisel parameetritele mittevastavuse, siis on Omnival õigus saadetise liikumine peatada ja nõuda saatjalt lisatasu, vormistada lisatasu laekumise korral saadetis ümber korrektse teenusena või saadetise edastamisest loobuda ning tagastada see saatja kulul.

3.2.1 Saatja peab saadetise eelvormistama Omniva e-teeninduses. Eelvormistamise tulemusena luuakse saadetisele unikaalne vöötcode ~~ja ning~~ aadresskaart, mille ~~on~~ äriklient on kohustatud lisama saadetisele. Saadetisi saab vormistada ~~eelvormistada~~ ka Omniva pakiautomaatides ja Omniva esindustes, kus aadresskaarti on võimalik ~~aadresskaart~~ koha peal täita ja pakile kinnitada.

3.2.2 Eelneval kokkuleppel Omnivaga võivad ~~on võimalik~~ Eesti ärikliendid ~~äriklientidel~~ saadetisi üle anda eelvormistamata. Kui saadetis ei ole eelvormistatud ja aadresskaardiga varustatud, tuleb saadetis ~~saadetised~~ anda kullerile üle koos saatelehega (saatelehe vorm on kättesaadav Omniva veebilehel omniva.ee) ning kliendil on kohustus kirjutada saadetisele ~~saadetise peale~~ käsitsi peale saaja ja saatja andmed. Eelvormistamata saadetiste üleandmisel on Omnival õigus võtta lisatasu saadetise andmete süsteemi sisestamise eest.

3.2.3 Aadresskaardi loomiseks tuleb saaja ja saatja aadressiandmed ~~aadressandmed~~ (v.a pakiautomaati edastamisel) esitada alljärgnevalt:

- nimi (~~eraisiku füüsilise isiku~~ ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku nimi);
- tänav, maja- ja korteri number või väljaspool linnu, aleveid ja alevikke talu nimi või saadetise sihtkohaks oleva Omniva esinduse nimi;
- küla ja valla nimi;

- sihtnumber (kirjutatakse viimasele reale linna või riigi nime ette);
- linn;
- saaja ja saatja mobiiltelefoninumbrid;
- e-posti aadress, kui võimalik;
- riik (ainult rahvusvaheliste saatetiste puhul; riigi ~~nimetus~~ nimi tuleb kirjutada trükitähtedega inglise keeles).

3.2.4 Saatja peab tagama, et tal on õigus Omnivale avaldada saaja ja muude seotud poolte isikute (näiteks ärikliendi esindaja) isikuandmeid, mida on vaja teenuse osutamiseks saatetise väljastamisel. Saatja peab tagama, et eelmainitud isikuandmed esitatud andmed on täpsed ja ajakohased. Saatjal on keelatud avaldada Omnivale saaja või kolmanda osapoole isiku isikuandmeid, mis pole vajalikud tingimuste kohase teenuse osutamiseks.

3.2.5 Pakiautomaati edastamisel (väljastusviis „Pakiautomaat“) tuleb saatetisele märkida saaja mobiiltelefoninumber ja ~~ning~~ sihtpakiautomaat ning saatja nimi, e-posti aadress ja mobiiltelefoninumber.

3.3.1 Saatetis peab olema pakendatud ja märgistatud vastavalt kooskõlas „Pakendamise ja märgistamise juhendile juhendiga“, mis on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Õigesti valitud pakend peab kaitsma saatetise sisu korduva käitlemise, mehhaniseeritud sorteerimise ja transpordi käigus tekkida võivate põrutuste, vigastuste ja määrdumise eest ning tagama saatetise turvalise jõudmise saajani.

3.4.1 Enne saatetise ~~Omnivale~~ üleandmist Omnivale on saatja kohustatud veenduma, et saatetise sisu on lubatud edastada.

Teave keelatud sisu ja eritingimustel edastatavate saatetiste kohta on kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Sihtriigist olenevalt võivad nõuded ja piirangud erineda.

3.4.2 Omnival on õigus loobuda saatetise vastuvõtmisest ja edastamisest, kui sellel on keelatud sisu (või kahtlustatakse, et sellel on keelatud sisu olemas). Saatetise vastuvõtmisel on Omnival õigus nõuda saatjalt saatetise avamist veendumaks, et see ei sisalda keelatud sisu, sh eritingimustel saatetavaid ja/või ohtlikke aineid või esemeid. Kui saatja keeldub saatetise avamisest, ei võeta saatetist edastamiseks vastu. Keelatud sisuga saatetise tagastamiskulud kannab saatja.

3.4. Muudetava tüüptingimuste punktis 4 on muudetud teenuse eest tasumisega seotud tingimusi. Muudatused olid järgmised:

4.1 Teenuse (~~sh lisateenuse~~) tasu (sh lisateenuse eest ning mistahes hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid) on määratud Omniva kehtestatud hinnakirjadega (kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt) või ärikliendiga sõlmitud teenuste lepinguga

4.2 Omnival on õigus hinnakirja ühepoolset muuta, teavitades sellest 30 (kolmkümmend) kalendripäeva ette. Omniva avaldatakse muudatused teatavast ~~teatab muutustest~~ oma kodulehtedel veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. ~~Omniva saadab e-posti teel teate ka äriklientidele, keda hinnakirja muudatus mõjutab.~~ Omniva võib teavitada asjasse puutuvaid ärikliente hinnamuutustest e-kirja, iseteeninduse teavituste või muu äritegevusega seotud kanali kaudu, kuid pole kohustatud seda tegema. Kehtivas hinnakirjas märgitud hooajalised lisatasud ja vastavad hooajaperioodid on hinnakirja osaks ning need rakenduvad asjakohasel hooajal automaatselt (st hooajalise lisatasu rakendumist ei loeta hinnakirja muutmiseks). Hooajalise

lisatasu puhul tuleb kohaldada käesolevas punktis sätestatud hinnamuutusest teavitamise korda üksnes hooajalise lisatasu suuruse või hooajaperioodi kestuse muutumisel.

4.3 Ärikliendid tasuvad Äriklient tasub teenuste eest Omniva esitatud arve alusel kas pärast teenuse saamist (krediidimüük) või ettemaksuna enne teenuse saamist, kui krediidilimiiti ei ole määratud, see ei ole piisav või Omniva keeldub krediidimüügist.

3.5. Muudetava tüüptingimuste punktis 5 on kiirkulleri teenus eemaldatud põhiteenuste loetelust lisateenuste loetellu. Muudatused olid järgmised:

5.3 Kullerteenused on teenused, mille puhul saadeti edastatakse ~~saadeti~~ kulleriga Omniva andmebaasis tarneaadressina märgitud aadressile.

~~5.3.2 Kiirkuller~~

- ~~• Saadeti edastatakse saajale hiljemalt järgmisel tööpäeval vahemikus 8.00–10.00 (v.a pühapäevad ja riigipühad). Saatja peab tagama, et saaja saab saadetise vastu võtta selle saabumiseks ettenähtud ajal (tööpäeviti kell 8.00–10.00);~~
- ~~• Teenust saab tellida ainult Eesti äriklient ja saajaks saab olla ainult Eesti juriidiline isik;~~
- ~~• Saadetise üleandmine ja väljastamine on võimalik ainult Eestis piirkondades, mis on välja toodud veebilehel omniva.ee.~~
- ~~• Edastada on võimalik kuni 30 kg suuruses saadetisi;~~
- ~~• Saadetised tuleb eelvormistada e-teeninduses või Omniva esinduses (Eestis) ning varustada aadresskaardiga.~~

3.6. Muudetava tüüptingimuste punktis 6 on muudetud lisateenuste osutamisega seotud tingimusi ja täiendatud sõnastust. Muudatused olid järgmised:

6.1 Lisateenuseid on võimalik valida ~~juurde tellida~~ olenevalt valitud sihtriigist, teenusest ja väljastusviisist.

6.2 Dokumenditagastus on lisateenus, mille puhul edastatakse saatjale saaja allkirjastatud dokument. Kui saaja keeldub dokumendile allkirja andmast, siis saadetist ei väljastata ning see tagastatakse saatjale. Teenust osutatakse ainult Omniva ärikliendile vastava lepingulise lepingu ~~lisa~~ sõlmimisel. Teenust ei ole võimalik kasutada pakiautomaadi väljastusviisi puhul.

6.3 Ettevaatlik käsitlemine ~~käitlemine~~ on lisateenus, mis tagab kergesti puruneva saadetise ettevaatliku kohtlemise transportimisel ja töötlemisel eeldusel, et saadeti on nõuetekohaselt pakendatud ning märgistatud kergesti puruneva saadetise tähisega. Teenust saab tellida ainult iseteenindusest ~~Teenuse tellimine pakiautomaadi kaudu ei ole võimalik.~~

6.4 Väljastamine konkreetsele isikule on lisateenus, mille puhul saadeti väljastatakse ~~saadeti~~ kindlale isikule. Pakiautomaadi kaudu väljastatakse saadeti saajale ainult juhul, kui saatja edastatud isikukood ühtib ID-kaardi abil tuvastatud saaja isikukoodiga (saadaval ainult Eesti pakiautomaatide puhul). Kulleriga ja Omniva esinduse kaudu Eestis väljastatakse saadeti saajale isiklikult isikut tõendava dokumendi alusel ning väljastusdokumendile või elektroonilisse seadmesse märgitakse saaja ~~pihuarvutisse märgitakse saaja~~ isikut tõendava dokumendi number, allkiri ja kuupäev.

6.7 Kiirkuller on teenus, mille puhul saadeti väljastatakse saajale mitte hiljem kui järgmisel tööpäeval vahemikus kell 8.00 kuni 10.00 (välja arvatud pühapäeval ja riigipühadel). Saatja

peab veenduma, et saajal on võimalik saadetis vastu võtta saabumiseks ettenähtud ajal (tööpäeviti kell 8.00–10.00).

- Teenust pakutakse ainult Eesti äriklientidele ja saatja võib olla ainult Eesti juriidiline isik.
- Teenust osutatakse ainult Eestis ja teenuse osutamise piirkonnad on nimetatud veebilehel omniva.ee.
- Saata saab kuni 30-kilogrammiseid saadetisi.
- Saadetised tuleb eelvormistada e-teeninduses või Omniva esinduses (Eestis) ja varustada aadresskaardiga.

6.8 7 Kindlustus on lisateenus, mille puhul makstakse saatjale hüvitist saadetise kahjustumise või kaotsimineku korral, välja arvatud juhul, kui Omniva vastutus on tingimuste kohaselt välistatud, sh punktis 13.13 nimetatud juhud. Hüvitist makstakse kahju ulatuses, kuid mitte rohkem kui ~~saatja poolt määratud~~ kindlustussumma väärtuse ulatuses ~~väärtus~~ ja mitte mingil juhul rohkem kui 4000 4500 eurot. Teenus ei saa tellida pakiautomaadi kaudu ~~ole kättesaadav pakiautomaadist tellimisel.~~ Kindlustamise lisateenuse osas kohaldatakse täiendavalt Omniva finantsteenuste tüüptingimusi ulatuses, mis ei ole käesolevates tingimustes reguleeritud.

6.9 8 Kulleri tellimine on lisateenus, mille ~~korral puhul võtab~~ kuller võtab saadetised kliendi määratud üleandmiskohast peale. Hind Lisateenuse tasu ei olene saadetiste kogusest ja ; rakendub ühe korje hind. Kui kullerile ei anta üle ühtegi saadetist või saadetis ei vasta punktis 3 sätestatud saadetistele esitatud tingimustele ~~toodud saadetise nõuetele~~, siis on Omnival õigus jätta saadetis korjamata ja võtta tühisõidu eest tasu. Kullerkorjet saab tellida kõikide väljastusviiside puhul.

6.10 9 Kättetoimetamine laupäeval on lisateenus, mille puhul saadetis toimetatakse ~~saadetis~~ juriidilisest isikust saajale kätte laupäeval. Teenust osutatakse Teenus on saadaval ainult Eestis.

6.11 10 Lunatasu on lisateenus ärikliendile, mille puhul saatja volitab Omnivat saadetise kättetoimetamisel saajalt sisse nõudma kindlaksmääratud summa lunasumma ja edastama selle pangaülekande teel saatja näidatud arvelduskontole. Lunatasu maksimumsumma ei tohi ületada lunatasuga saadetise koguväärtust ja saatekulu. Lunatasu limiit ühele saadetisele on 4000 eurot. Lunatasu lisateenuse osas kehtivad täiendavalt Omniva finantsteenuse tüüptingimused.

6.12 11 Saadetise andmete käsitsi sisestamine on lisateenus, mille puhul Omniva töötaja sisestab saadetise andmed ja varustab saadetise aadresskaardiga. Lisateenust rakendatakse ärikliendi saadetistele, kui klient edastab Omnivale ilma elektroonilise elektroonse eelteabe ja/või aadresskaardita saadetisi.

6.13 12 Kahe kulleri väljastus (teenust osutatakse ainult Eestis) on ärikliendi lisateenus, mille puhul suuremõõtmeline saadetis toimetatakse ~~saadetis~~ saaja siseruumidesse. Teenust osutatakse konkreetses piirkonnades, mis on nimetatud omniva.ee veebilehel olevas hinnakirjas Harjumaal, Tartus ja Pärnus. Seda lisateenust saab kasutada saadetiste puhul, mis vastavad järgmistele tingimustele:

- maksimaalne reaalkaal kuni 80 kilogrammi;
- mahukaal kuni 750 kilogrammi;
- külje maksimaalne pikkus 3 meetrit;
- kõrguse ja põhja ümbermõõdu summa kuni 7 meetrit;
- Saadetise mõõtmed peavad võimaldama kahel kulleril ohutult hoone sees liikuda.

Liftita hoones toimetatakse saadetis saaja uksele, mis asub kõige rohkem viiendal korrusel. Liftiga hoones toimetatakse saadetis kõrgematele korrustele tingimusel, et kaks kullerit mahuvad koos saadetisega lifti ja saavad saadetise ohutult üles transportida. Juhul, kui saadetist ei ole võimalik kliendini toimetada (saadetis on liiga suur või liikumisruum piiratud, et ohutult liikuda), on õigus Omnival õigus teenuse osutamisest täitmise loobuda.

6.14 13 Väljastamine täisealisele isikule on lisateenus, mille puhul raames kontrollitakse saaja vanust ning saadetis väljastatakse kehtiva seaduse kohaselt ainult täisealisele isikule. Selle lisateenuse kohaselt väljastatakse saadetis ainult täisealisele isikule-täiskasvanule seadusandluses täpsustatud ajaperioodil. Saaja vanust kontrollitakse enne saadetise üleandmist:

- esinduses (Eestis) või ja kulleriga kättetoimetamise puhul tuvastatakse vanus isikut tõendava dokumendi alusel;
- pakiautomaadis kättetoimetamise puhul tuvastatakse vanus Smart-ID abil (Eestis, Lätis ja Leedus) või ID-kaardiga (Eestis).

6.15 14 Sama päeva kiirtarne on lisateenus, mille raames toimetatakse saadetis saajale kätte saadetise Omnivale üleandmise päeval. Teenust osutatakse kindlates Teenus on kättesaadav määratud piirkondades ja aegadel, mida on täpsustatud veebilehtedel ajavahemikel, mis on leitavad kodulehtedelt omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

6.16 15 Tagastusteenus on teenus lisateenus, mille puhul paki saaja saab vormistada paki tagastamise Omniva tagastusplatvormi kaudu saadetise saaja saab vormistada tagastuse Omniva etagastusplatvormi kaudu (atgriesana.omniva.lv, grazinimai.omniva.lt, tagastus.omniva.ee). Ärikliendid peavad teenusega liitumiseks võtma ühendust Omniva klienditoega ning tegema ärikliendi internetipoe profiilil kõik vajalikud seadistused. Äriklient peab tagama e-tagastusplatvormil esitatud andmete õigsuse.

6.17 16 Saaja maksab teenustasu on lisateenus, mille puhul saadetise saaja edastamise tasu maksab saadetise edastamise tasu saaja paki kättesaamise hetkel. Juhul, kui saaja keeldub tasu maksmisest, siis saadetist ei väljastata, saadetis tagastatakse saatjale ning saadetise edastamise kulu ja tagastamise kulu eest kohustub tasuma saatja. Teenus on saadaval ainult Eestis. „Saaja maksab teenustasu“ teenust ei pakuta saadetistele, mis väljastatakse kogukonna pakiautomaatidest.

6.18 17 Mitmepakisaadetise väljastamine on lisateenus, mille raames toimetatakse konsolideeritud saadetised saajale samaaegselt. Teenus on saadaval ainult kulleriga väljastamiseks.

3.7. Muudetava tüüptingimuste punktis 7 on muudetud Omnivale saadetise üleandmisega seotud tingimusi ja täiendatud sõnastust. Muudatused olid järgmised:

7. ~~SAADETISTE~~ ~~SAADETISE~~ ÜLEANDMINE OMNIVALE

7.1 Äriklient saab saadetisi Omnivale üle anda pakiautomaadis, Omniva esindustes (Eestis), kullerile või Omnivaga sõlmitud eraldi kokkuleppe alusel sorteerimiskeskuses. Omnival on õigus määratleda üheaegselt üleantavate saadetiste maksimaalne kogus. Omnival on õigus keelduda saadetisi vastu võtmast või edastamast, kui need ei vasta teenuse tingimuste nõuetele.

7.2.1 Äriklient ~~Saatja~~ võib pakiautomaadi ühte kappi asetada mitu eelvormistatud (ja aadresskaardiga varustatud) pakki tingimusel, et nende kogukaal ei ületa 30 kg (Leedus 25 kg).

7.2.2 Saadetisi saab üle anda kõigis Omniva pakiautomaatides 24 tundi ööpäevas. Pakiautomaatide asukohtade asukohtad ja tühjendamise aegade saab tutvuda ~~ajad on kättesaadavad~~ veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

7.4.1 Kulleri kutsumiseks tuleb esitada tellimus Omniva e-teeninduses. Kuller tuleb saadetisele järgi e-teeninduses esitatud kulleriteenuse tellimusel nimetatud kullertellimusel määratud aadressil ja ajavahemikul.

7.4.3 Kui äriklient annab korraga üle 20 või rohkem saadetist ja need on üleandmiseks komplekteeritud ning selliselt, et nende eraldi skaneerimine skannimine kohapeal ei ole võimalik, siis tuleb saadetised kullerile üle anda koos saatelehega, mis on loodud e-teeninduses ~~loodud saatelehega~~ (välja arvatud automaatse andmevahetuse kliendid).

7.4.4 Omnival on õigus nõuda lisatasu ~~tasu~~ ka siis, kui kullerkorje tellimuses ~~kullertellimuses~~ määratud ajal ja kohas saadetist üle ei anta.

7.4.5 Omniva jätab endale õigus nõuda lisatasusid või keelduda saadetise vastuvõtmisest, kui saadetised pole pakendatud ja märgistatud Omniva pakendamise ja märgistamise nõuete kohaselt.

7.5.1 Saatja peab tagama tingimused saadetise üleandmiseks ja ~~vastuvõtmiseks~~, kindlustama juurdepääsu laadimiskohale, tagama juurdepääsutee sõidetavuse ja laadimiskoha vastavuse alljärgnevatele nõuetele:

- ~~peatumise võimalus~~ laadimiseks on võimalik peatuda (sõiduk ei jää kaugemale kui 6 m);
- laadimiskoht peab olema kõva katte ja sileda pinnaga ilma kaldeta kalde ja astmeteta ala, mis asub teetasapinnal või tagaluugiga samal kõrgusel;
- lastiruum peab jääma vedaja nägemisulatusse või peab olema tagatud sõiduki turvalisus jne.

7.5.4 Laadimisaega arvestatakse hetkest, kui sõiduk saabub laadimiskohta ja kuller teavitab saatjat (mahalaadimise korral saajat) oma saabumisest. Laadimisaeg lõpeb, kui saadetis(ed) on peale või maha laaditud ja saadetiste üleandmine on elektrooniliselt või saatedokumentidega fikseeritud ning sõiduk on valmis ärasõiduks. Laadimise aeg ~~Laadimisajaks on arvestatud~~ kuni 15 minutit. Kui laadimine kestab kauem, fikseeritakse see saatedokumendis ning Omnival on õigus see eraldi tasustada või keelduda saadetise vastuvõtmisest/üleandmisest.

3.8. Muudetava tüüptingimuste punktis 8 on muudetud saadetise väljastamisega seotud tingimusi ja täiendatud sõnastust. Muudatused olid järgmised:

8.1 Saadetiste tarneaegadega saab tutvuda ~~tarneajad on kättesaadavad~~ Omniva veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

8.2.3 Saajale ~~Kordusteade~~ saadetakse kordusteade ~~saajale~~, kui saadetist ei ole enne hoiuaja lõppu väljastatud.

8.2.4 Omnival on õigus asetada ühte pakiautomaadi kappi mitu saadetist, mis on adresseeritud samale saajale (välja arvatud v.a lunatasuga saadetised ~~saadetiste puhul~~). Kui samasse

pakiautomaadi kappi asetatakse kaks või enam samale saajale adresseeritud saadetist, siis saab saaja saadetaks saajale iga saadetise kohta eraldi SMS-i sama uksekoodiga. Pärast iga järgneva saadetise lisamist pakiautomaadi kappi uuendatakse saadetiste hoiuaega. Pakiautomaadi uksekoodi sisestamisega annab Saaja Kättesaamise kinnituse kõigi vastava uksekoodiga kappi paigutatud saadetiste kättesaamise kohta.

8.3.1 Kui saadetise andmetes on nimetatud konkreetne Omniva esindus ~~esinduse nimetus~~, siis väljastatakse saadetis nimetatud esinduses ~~esindusest~~. Kui saadetise andmetes on saaja aadress, siis väljastatakse saadetis aadressijärgses Omniva esinduses.

8.3.2 Saajat teavitatakse SMSi või e-posti ja/või mobiilirakenduse tõuketeate teel saadetise saabumisest, selle asukohast ja vajadusel ~~teistest~~ kättesaamise tingimustest (näiteks isikutuvastus nt tuvastamine Smart ID või ID-kaardiga, lunatasu summa suurus).

8.3.3 Juriidilisest isikust saajale adresseeritud saadetis väljastatakse selle seadusjärgsele esindajale või volitatud isikule. Volikirja vormistamise ~~täitmise~~ nõuetega saab tutvuda Omniva veebilehel omniva.ee.

8.3.4 Kui saadetis on adresseeritud füüsilisest ~~Füüsilisest~~ isikust saajale peab ta esitama ~~väljastatakse saadetis~~ isikut tõendava dokumendi ~~alusel~~ (juhul kui saajal on toimumas nimevahetuse protsess, siis nime muutumise korral ~~tuleb esitada~~ lisatõend nime muutumise tõendamiseks). Saaja nimel saadetist vastu võttev ~~vastuvõttev~~ isik peab esitama lisaks isikut tõendavale dokumendile ka algse saadetise saabumise teate. Lisateenuse Teise isiku nimel ei ~~väljastata saadetist, mis on lisateenusega „Väljastamine konkreetsele isikule“ või „Väljastamine täisealisele isikule täiskasvanule“~~ puhul ei väljastata saadetist teisele isikule.

8.3.5 Kui saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) keeldub väljastamisel nõutava vajaliku informatsiooni ~~nõutavate vajalike andmete~~ avaldamisest, siis saadetist ei väljastata ja ; ~~vaid~~ see tagastatakse saatjale.

8.3.6 Saadetise kättesaamise kinnituse andmiseks ~~kinnituseks~~ märgib saadetise saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) väljastusdokumendile või elektroonilises seadmes enda ees- ja perekonnanime, allkirja ja kuupäeva. Saajal (või tema nimel saadetist vastu võtval ~~vastuvõtval~~ isikul) ei ole õigust enne saadetise kättesaamise kinnituse andmist ~~väljastamise kinnitamist~~ saadetist avada, välja arvatud juhul, kui Omniva on koostanud akti saadetise kahjustumise kohta.

8.4.2.1 Saadetise üleandmine allkirja vastu. Saadetise kättesaamise kinnituse andmiseks ~~kinnituseks~~ märgib saadetise saaja (või tema nimel saadetist vastuvõttev isik) väljastusdokumendile või elektroonilises seadmes enda ees- ja perekonnanime, allkirja ja kuupäeva.

8.4.2.2 Saadetise kontaktivaba väljastamine kokkuleppel saajaga. Saaja nõusolekul on kulleril lubatud toimetada saadetis saajaga kokkulepitud kohta, allkirja võtmise asemel ~~mille kinnitamiseks~~ teeb kuller kinnituseks foto saadetisest selle üleandmiskohas allkirja võtmise asemel ning kinnitab elektroonilises seadmes saadetise üleandmise. Kulleri kinnitus koos tehtud fotoga moodustavad saadetise kättesaamise kinnituse ~~Tehtud foto tõendab saadetise väljastamist saajale~~. Seda väljastamisviisi ei ole lubatud kasutada, kui saadetis on lisateenusega „Dokumenditagastus“, „Väljastamine konkreetsele isikule“, „Väljastamine täisealisele isikule“ või makseviisidega „Lunatasu“ ja „Saaja maksab teenustasu“.

8.4.3 Füüsilisest isikust saajaid teavitatakse enne saadetise ~~saabumisest~~ ~~saabumist~~ SMS-i või mobiiltelefoni rakenduse teavituse, e-posti või telefoni teel. Kui saajaga pole võimalik ühendust võtta, teeb Omniva ~~teeb~~ vähemalt kaks kättetoimetamise katset ~~kättetoimetamiseks~~ – ühe katse päevas. Suuremõtmelise saadetise väljastamiseks lepitakse saajaga telefoni teel kokku väljastusaeg.

8.4.5 Omniva toimetab saadetisi kinnipidamisasutustesse ja statsionaarsetesse ravi-asutustesse ainult märgitud aadressile ja ainult juhul, kui saatja on järginud ~~lisaks ka~~ vastava asutuse nõudeid. Kui asutuse töötajad teavitavad Omniva kullerit, et saadetis ei vasta asutuse nõuetele (ebasobiv sisu või ebapiisavad andmed, vms), siis on Omnival õigus saadetis saatjale tagastada saatja kulul.

8.4.6 Saadetis kaaluga kuni 30 kg (Leedus 25 kg) toimetatakse:

- korterelamus korteri ukseni;
- ~~eramus-eramajas~~ maja ukseni. Kui maja on aiaga ümbritsetud ning kullerile ei võimaldata ligipääsu väravast sisse ~~maja ukseni kullerile ei võimaldata~~, siis väravani;
- asutuses/ärikeskuses/kaubanduskeskuses asuva postkontorini/esinduseni/kaupluseni (juhul, kui ligipääs on võimaldatud ja asutus/ärikeskus/kaubanduskeskus on andnud kullerile loa).

8.4.7 Kui saadetise ~~Saadetis, mille~~ kaal on rohkem kui 30 kg (25 kg Leedus), siis toimetatakse see saatja määratud aadressile ilma hoonesisese kättetoimetamiseta. Hoonesisese kättetoimetamiseks tuleb tellida lisateenus „Kahe kulleri väljastus“ (pakutakse ainult Eestis).

8.4.8 Juhul, kui Omniva ei saa saajaga kontakti saadetise väljastamiseks, ~~siis~~ on Omnival õigus saadetis ümber suunata ~~ümbersuunata~~ vastavalt punktile 10.

3.9. Muudetava tüüptingimuste punktis 9 on muudetud hoiustamisega seotud tingimusi. Muudatused olid järgmised:

9.1 Saadetise hoiuaeg on seitse (7) kalendripäeva. Omniva jätab endale õiguse kohandada hoiuaja kestust sõltuvalt tippahooajast, ajutistest tegevus- või töökorralduslikest piirangutest ja takistustest või muudest sarnastest õigustatud asjaoludest ~~ettenägematute takistuste korral~~.

9.3 Punktis 11.3 toodud juhtudel ei kohaldata saadetisele hoiuaega ja saadetis tagastatakse viivitamatult ~~koheselt~~ saatjale.

9.4 Hoiuaja muutmise ~~pikendamise~~ võimalused ja tingimused on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt.

9.5 Juhul, kui saadetise hoiuaeg on möödunud ja saadetist ei ole võimalik saatjale tagastada või kui saatja ja saaja on mõlemad keeldunud saadetist vastu võtmast, siis hoiustatakse saadetist 6 (kuus) kuud viimasest edutust väljastamise katsest. Juhul, kui 6 (kuue) kuu jooksul ei ole saatja ega saaja Omnivaga ühendust võtnud, siis kuulub saadetis Omnivale ja Omniva korraldab saadetise võõrandamise või hävitamise, kui see ei riku saatja ja saaja eraelu puutumatust.

3.10. Muudetava tüüptingimuste punktis 10 on muudetud sõnastus järgmiselt:

10.2 Omnival on õigus saadetis ~~ise~~ ümber suunata järgnevatel ~~järgmistel~~ juhtudel:

10.2.2 kui asjaomasel pakiautomaadil on tehnilised probleemid või äärmiselt suur töökoormus, mis takistab saadetise õigeaegset väljastamist. Sellisel juhul on Omnival õigus saadetis ümber suunata teise lähimasse ~~teise~~ pakiautomaati või Omniva esindusse;

10.2.3 kui Omnival ei ole võimalik saadetise üleandmiseks saajaga kontakti saada. Sellisel juhul on Omnival õigus saadetis ümber suunata lähimasse pakiautomaati või Omniva esindusse või tagastada saatjale. Suuremõtmelist saadetist on Omnival õigus hoiustada sorteerimiskeskuses kuni saadetise hoiuaja lõpuni.

10.3 Omnival on õigus võtta ümbersuunamise eest tasu (välja arvatud punktis 10.2.2 toodud juhtudel) hinnakirjade kohaselt, mis on kättesaadavad veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt .

3.11. Muudetava tüüptingimuste punktis 11 on muudetud sõnastus järgmiselt:

11.1 Saajal on õigus saadetis tagastada oma kulul või ärikliendi kulul, juhul, kui äriklient on Omniva ärikliendi e-teeninduses aktiveerinud saadetise tagastamise võimaluse ärikliendi kulul. Kui tagastamine ärikliendi ~~ärikliendist saatja~~ kulul on lubatud pakiautomaadi või Omniva esinduse (Eestis) kaudu, siis on saadetise saabumise teavituses märgitud ka tagastuskood, mille alusel on saajal võimalik saadetis ärikliendi määratud aja jooksul tasuta tagastada. Kui tagastamine ärikliendi ~~ärikliendist saatja~~ kulul on lubatud kullerteenusega, siis lepib äriklient tagastamise tingimused saajaga eraldi kokku.

11.2 Tagastuse korral peab äriklient tagama, ~~et järgitakse~~ punktis 3 sätetatud nõuete järgimise ~~toodud nõudeid~~.

11.3 Omniva tagastab saadetise saatja kulul koheselt saatjale juhul, kui:

- saaja keeldub saadetise vastuvõtmisest;
- saadetist ei ole võimalik saajale edastada mobiiltelefoninumbri ja/või aadressi puudumise ~~ja/või~~, ebatäpsuse, loetamatus või muu sarnase põhjuse tõttu;
- saaja ei ela või ei asu saadetisele märgitud aadressil ning puuduvad andmed saaja uue elu- või asukoha kohta;
- Saadetis on ülemõõduline ja/või -kaaluline ja seda pole võimalik aadressile toimetada.

11.4 Saatjal on õigus oma saadetis kulul ~~saadetis~~ tagasi kutsuda, kuni seda pole saajale väljastatud

11.6 Punktis 13 kirjeldatud vastutuse ja kompensatsiooni tüüptingimused ~~tingimused~~ kehtivad saadetise tagastamisele ~~tagastusele~~ hetkest, kui see asetatakse pakiautomaadi kappi ~~pakiautomaati~~, viiakse Omniva esindusse (Eestis) või antakse üle kullerile, kuni ärikliendile tagastamiseni.

3.12. Muudetava tüüptingimuste punktis 12 on muudetud sõnastus järgmiselt:

12. KAEBUSTE ESITAMINE JA NING LAHENDAMINE

12.1.1 Saatja või saaja võib esitada kirjaliku kaebuse saadetise mittenõuetekohase kättetoimetamise, kahjustamise vms asjaolu kohta:

- Eestis, Lätis ja Leedus 6 (kuue) kuu jooksul alates ~~saadetise~~ ajast, kui saadetis antakse kättetoimetamiseks üleandmisest Omnivale üle.

12.1.3 Kaebus tuleb esitada Omnivale kirjalikult veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt avaldatud vormil ~~e-posti teel~~ või Omniva esinduses (Eestis).

12.1.4 Kaebus peab sisaldama järgmisi andmeid:

- Kaebuse esitaja ees- ja perekonnanimi või juriidilise isiku ärinimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber ning juhul, kui kaebuse sisuks on ka kahju hüvitamine, siis ka arvelduskonto number;
- Kaebuse esitamise aluseks oleva saadetise andmed – saadetise vöötkood ~~vöötkoodi number~~, saatja nimi ja kontaktandmed, saadetise üleandmise kuupäev ja viis (pakiautomaadi nimetus ~~nimi~~, Omniva esinduse nimi või kullerile üleandmisel ~~üleandmise korral~~ aadress); saaja nimi, aadress ja kontaktandmed;
- saadetise sisu väärtus, lunatasuga saadetise korral ka lunasumma; saadetise sisu pakendi kirjeldus; kahjustumise korral fotod kahjustatud saadetise sisust ja pakendist;
- ~~millisel viisil soovib~~ kaebuse esitaja eelistatud vastuse saamise viis ~~vastust saada~~ (e-posti või telefoni teel).

12.2.1 Omniva vaatab avalduse või kaebuse läbi võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates kaebuse esitamise kuupäevast ning ~~ja~~ teavitab kaebuse esitajat oma otsusest viimase kaebuse esitaja eelistatud viisil.

12.2.2 Kui punktis 12.2.1 nimetatud perioodi ~~aja~~ jooksul ei ole võimalik anda ammendavat vastust, teavitatakse kaebuse esitajat sellest kirjalikult ja vastatakse lõplikult 30 päeva jooksul. Juhul kui kaebuse lahendamiseks kuluv aeg on pikem kui 30 päeva, teavitatakse sellest kaebuse esitajat ja ning antakse vastus niipea kui võimalik. Tähtaega arvestatakse hetkest, kui vajalikud dokumendid esitatakse Omnivale.

12.2.3 Kui kaebust ei ole võimalik lahendada, antakse kaebuse esitajale vastus koos põhjendustega, miks lahendamine pole võimalik (viidetega kehtivatele õigusaktidele, eeskirjadele või ; teenuse tüüptingimustele).

12.2.4 Kui kaebuse esitaja ei saavuta Omnivaga kokkulepet, võib ta pöörduda Konkurentsiameti poole Eestis, Kommunikatsiooniameti poole Leedus, riiklike teenuste komisjoni poole Lätis või asjakohase riigi pädeva kohtu poole.

3.13. Muudetava tüüptingimuste punktis 13 on muudetud kahju hüvitamisega seotud tingimusi ja parandatud sõnastust. Muudatused olid järgmised:

13.1 Omniva on materiaalselt vastutav enda tekitatud otsese ~~varalise~~ kahju eest, ~~mis tekib Omniva süül:~~

- saadetise kaotsimineku korral;
- saadetise kahjustumise ~~rikkumise~~ korral;
- saajalt lunasumma täieliku või osalise sisse nõudmata jätmise korral.

13.2 Omniva kannab materiaalset vastutust otsese varalise kahju eest ulatuses, mis on tekkinud Omniva süül (tahtlus, hooletus, raske hooletus) ja mis vastab saadetisest kadunud

kuni kaotatud või selles rikutu tegelikule väärtusele rikutud saadetise tegeliku väärtuseni, kuid mitte rohkem kui vastavale põhiteenusele kehtestatud kahju hüvitise maksimummäärast maksimummäär. Otsese varalise kahju hulka ei arvestata kaudset kahju, sh saamata jäänud tulu.

13.3 Maksimaalsed hüvitismäärad kindlustamata saadetise kaotsimineku või rikkumise korral:

- Kuni 30 kg kaaluvate saadetiste saadetise puhul (25 kg Leedus) kuni maksimaalselt 320 € eurot Eestis, Lätis ja Leedus;
- Suuremõõtmeliste saadetiste Suuremõõtmelise saadetise puhul kuni 512 eurot €;
- Lisaks on kliendil õigus saatekulude kompenseerimisele saada tagasi saatekulu.

13.4 Kindlustatud saadetise rikkumise või kaotsimineku korral hüvitatakse ~~tekkivad~~ otsene varaline kahju kuni märgitud saadetise väärtuse ning tasutud saatekulu ulatuses, kuid mitte mingil juhul rohkem kui 4000 4500-eurot. Asjakohane Täiendav teave on saadaval kättesaadav veebilehtedel omniva.ee, omniva.lv ja omniva.lt. Kindlustuse teenustasu hüvitamisele ei kuulu.

13.5 Kui saatja on märkinud kindlustatud saadetise väärtuse osaliselt, vastutab Omniva saadetise kaotsimineku või rikkumise korral otsese varalise kahju eest kuni märgitud osalise väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 märgitud hüvitise maksimummääras maksimummäär.

13.6 Kindlustatud mitmepakisaadetise väärtuse osalise deklareerimise korral vastutab Omniva saadetise kaotsimineku või rikkumise korral otsese varalise kahju eest proportsionaalselt kuni igale pakile määratud osalise väärtuse ulatuses, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 sätestatud hüvitise maksimummääras maksimummäär.

13.7 Kindlustatud mitmepakisaadetise osalise kadumise või rikkumise korral hüvitatakse otsene varaline kahju ~~kuni~~ vastava kadunud või rikutud osa avaldatud väärtuse ulatuses ~~väärtusest~~, kuid mitte rohkem kui punktis 13.4 nimetatud hüvitise maksimummääras maksimummäär.

13.8 Kui saadetise kaotsimineku või rikkumise on tinginud vääramatud jõud, mille puhul hüvitist ei maksta, on saatjal õigus ~~saada tagasi~~ makstud teenustasud tagasi saada, v.a kindlustuse lisateenuse eest.

13.9 Üldjuhul maksab Omniva hüvitise välja ärikliendile. Ärikliendil on õigus loovutada hüvitise saamise õiguse õigus saajale, teavitades Omnivat oma soovist kirjalikult. Saatja või saaja võib volitada hüvitist vastu võtma kolmanda isiku.

13.10 Kahjuhüvitis kantakse Hüvitis makstakse eurodes üle hüvitise saaja arveldusarvele. Valuutade erinevuse korral arvutatakse kahjuhüvitis kahju hüvitamise hetkel kehtiva valuutavahetuskursi põhjal.

13.11 Kuni saadetise kättetoimetamiseni saajale kuulub see saadetis saatjale, v.a juhul, kui saadetis on vastavalt õigusaktidele konfiskeeritud. Kahjustatud saadetise hüvitamise korral ja punktis 13.12 toodud juhtudel jätab Omniva endale õiguse kahjustatud saadetise omandamiseks.

13.12 Kui pärast hüvitise maksmist leitakse kadunuks peetud saadetis või selle osa üles, teatab Omniva hüvitise saanud isikule, et tal on õigus saada kadunuks peetud saadetis või selle osa kätte 3 (kolme) kuu jooksul, juhul kui ta maksab tagasi väljamakstud hüvitise. Kui hüvitise saanud isik keeldub leitud saadetisest või kui ta ei vasta Omnivale 10 (kümne) tööpäeva jooksul, et soovib leitud saadetise vastu võtta, läheb saadetise omandiõigus ~~omand~~ üle Omnivale, kes maksis välja hüvitise saadetise kaotsimineku eest ~~tõttu~~.

13.13 Omniva ei vastuta (sh kindlustatud saadetiste puhul) mh alljärgnevatel juhtudel:

- kui saadetis ei vasta punktis 3 toodud saadetise nõuetele, sh kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakendatud ja märgistatud ning kui kergesti purunevate ja õrnade esemete (nt klaas, keraamika, elektroonikaseadmed jms) puhul ei ole kasutatud lisateenust „Ettevaatlik käsitlemine“;
- kui saadetise kaotsimineku, sisu puudumise või rikkumise on põhjustanud saatja süü või hooletus või saadetise sisu laad;
- saadetisele temperatuuri kõikumistest tekkida võivate kahjude eest, kui saadetis ei ole nõuetekohaselt pakitud ja/või märgistatud;
- kui saadetis sisaldab esemeid ja/või aineid, mis on vastavalt punktile 3.4 saatmiseks keelatud;
- kui saadetised ~~saadetis~~ on õigusaktide alusel konfiskeeritud või arestitud;
- kui saatja tegutseb hüvitise saamise eesmärgil pahatahtlikult;
- kui saatja ei ole tähtaegselt esitanud kaebust vastavalt 12. peatükile.
- kui saadetis on tagastatud saatjale hoiutähtaja möödumisel, ebaõnnestunud väljastamiskatse korral või muul ~~vm~~ Omnivast mittetuleneval põhjusel;
- punktis 13.14 sätestatud vääramatu jõu juhtudel ning juhul, kui Omniva ei saa pidada vääramatu jõu tõttu saadetiste arvestust, sest ametlikud dokumendid on hävinud, tingimusel et Omniva vastutust ei ole muul viisil tõendatud;
- kui saatja on eksikombel lisanud saadetisele valed andmed, mistõttu saadetis on toimetatud kolmandale isikule;
- kui saatja pole kinnitanud saadetise üleandmist Omnivale (näiteks on tehing jäänud lõpetamata maksevea tõttu vms);
- kui kindlustussumma on väiksem kui saadetise tegelik väärtus (Omniva vastutab ainult kuni kindlustatud summa ulatuses).

3.14. Muudetava tüüptingimuste punktis 14 on muudetud sõnastus järgmiselt:

14.3 Juhtumist olenevalt otsustavad saadetise avanud isikud, kas avatud saadetis või osa selle sisust edastatakse, tagastatakse saatjale, hävitatakse või võetakse edasiste meetmete rakendamiseks ~~võtmiseks~~ ühendust politsei või tolliga.

14.5 Omniva teavitab viivitamatult häirekeskust saadetisest ~~Saadetisest~~ lähtuva võimaliku füüsilise ohu korral lähedal asuvatele isikutele või asjadele ~~teavitab Omniva sellest viivitamata häirekeskust.~~

14.6 Omniva võib saadetise viivitamatult hävitada, kui:

- saadetis sisaldab ohtlikke esemeid;
- saadetis sisaldab riknenud või edasiseks tarbimiseks kõlbmatut ~~kõlbmatuid~~ või kiirelt riknevat sisu;
- saadetis sisaldab keelatud esemeid ja saadetist ei tagastata saatjale;

- saadetist on hoiustatud 6 (~~kuus~~) kuud pärast viimast edutut väljastamise katset ning saatja ja saaja ei ole Omnivaga ühendust võtnud või saatja ja saaja on keeldunud saadetist vastu võtmast ning esemeid ei ole võõrandatud.

3.15. Konkurentsiameti seisukoht

Konkurentsiamet analüüsis Eesti Posti taotlust tüüptingimuste muutmiseks ja on järgmisel seisukohal.

Otsuse punktides 3.1-3.14 välja toodud muudatused on asjakohased.

Postiseaduse § 27 lõikes 2 on toodud nõuded, mis peavad tüüptingimustes olema kajastatud. Eesti Posti tegevusloa muutmise taotlusele lisatud tüüptingimuses on kajastatud järgmised punktid:

- 1) osutatavate postiteenuse liikide info on toodud punktis 5;
- 2) postiteenuste kirjeldus on toodud punktis 5;
- 3) postisaadetisele esitatavad nõuded (postisaadetise mõõtmed, kaal, lubatud sisu kirjeldus, pakendamine, postiaadressi kohustuslikud osad) on toodud punktis 3;
- 4) postiteenuse kvaliteedinõuded (postisaadetise kättetoimetamise viis, aeg, sagedus) ja asjaolud, mida teenuse osutaja loeb vääramatuks jõuks, ning vajaduse korral postiseaduse § 37 alusel kehtestatud erandid on toodud punktides 5, 8 ja 13;
- 5) edastamiseks keelatud esemete loetelu info on toodud punktis 3.4;
- 6) postiteenuse eest tasumise kord ja viis ning tasu muutusest teavitamise kord ja viis on toodud punktis 4;
- 7) postisaadetise edastamise, edastamise ümberkorraldamise, tagasisaatmise ja väljastamise tingimused ning postisaadetise hoiustamise tähtajad on toodud punktides 8, 9, 10 ja 11;
- 8) Isikuandmete töötlemise ja kasutamise kord on toodud punktis 1;
- 9) Postiteenuse osutajale kaebuse esitamise ja selle lahendamise kord, sealhulgas menetlus vastutaja väljaselgitamiseks juhtudel, millesse on kaasatud rohkem kui üks ettevõtja, on toodud punktis 12;
- 10) Hüvitised postisaadetise kaotsimineku ja kahjustumise korral on toodud punktis 13;
- 11) Viide postiseaduses nimetatud võimalusele pöörduda kaebusega Konkurentsiametisse või kohtusse on toodud punktis 12.2.4.